

「お客様本位の業務運営方針」に関する取組結果の公表

当社の「お客様本位の業務運営方針」が、お客様へのサービス品質向上や新たな契約に繋がっているのかを測る KPI（Key Performance Indicator の略で、企業や組織が目標達成のため日々行う具体的な行動指標のこと）として、「生命保険新規契約件数」「損害保険保有契約件数」を公表しております。

なお、KPI については今後定期的に公表するとともに、必要に応じた見直しを行い改善を図ることでより良い運営を目指してまいります。

対象期間	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
生命保険 新規契約件数	497件	519件	609件	519件
損害保険 保有契約件数				269件

※損害保険保有契約件数は 2023 年度から公表しております。

以上