

2022年9月30日

「お客様本位の業務運営方針」に関する取組結果の公表

当社の「お客様本位の業務運営方針」が、お客様へのサービス品質向上や新たな契約に繋がっているのかを測る KPI (Key Performance Indicator の略で、企業や組織が目標達成のため日々行う具体的な行動指標のこと) として、「生命保険新規契約件数」を公表しております。

なお、KPI については今後定期的に公表するとともに、必要に応じ見直しを行い改善を図ることにより良い運営を目指します。

生命保険新規契約件数

対象期間	2020 年度 (2020 年 6 月～2021 年 5 月)	2021 年度 (2021 年 6 月～2022 年 5 月)
契約件数	497 件	519 件

以上